

附件 1

操作手册

目录

第一部分：考前准备	1
（一）注意事项	1
（二）模拟测试安排	2
（三）正式考试安排	2
（四）设备要求	3
第二部分：考试系统使用教程	3
（一）登录平台	3
（二）设备调试	4
（三）正式考试	9
（四）技术支持	14

第一部分：考前准备

（一）注意事项

- 1.本次在线笔试答题所有操作均在电脑端完成，必须保证电脑摄像头可用，提前完成考前准备工作。
- 2、请务必使用谷歌浏览器（备用：360 极速浏览器），并关闭和考试无关软件及浏览器。使用其他浏览器可能会造成考试成绩无效。
- 3、进入考试等待页面请耐心等待，请勿刷新页面，正式考试开始后系统会自动跳转，如有问题，请及时联系技术人员。
- 4.考试前务必关闭例如 QQ、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能（若有 Wi-Fi，可打开手机的飞行模式），关闭闹钟，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源，提前做好“永不”休眠、“永不”锁屏【无永不休眠模式设置最高即可】。手机不得使用夜间模式和静音模式。
- 5.考试前需关闭会出现弹窗的电脑端应用程序和除本次考试外其他浏览器（如：杀毒软件）避免弹屏影响正常考试。
- 6.硬件设备均须保证电量充足，必须提前准备好电源或移动电源，确保在考试过程中不会发生因手机电量过低自动关机。
- 7.检查网络信号，确保网络稳定流畅，避免出现断网等情况影响正常考试。
- 8.提前调试好手机支架，测试背景或者光线情况，选择好拍摄距离和角度，确保本人和机考界面均在录制范围内。

（二）设备要求

1、电脑端（用于在线答题）

考生自备带有麦克风、摄像头（禁止使用虚拟摄像头软件 and 手机摄像头）和储电功能的电脑（建议使用笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

带有摄像头的主流配置电脑（windows7 以上、**建议 windows10**、Mac 不限），配套的摄像头与麦克风运行正常。

内存：4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上）。

摄像头麦克风要求：计算机自带摄像头或外接摄像头，禁止使用虚拟摄像头软件 and 手机摄像头；计算机自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间请不要佩戴耳机）。

2.手机端（用于环境监考）

自备一台鸿蒙、安卓或苹果操作系统的手机，须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在 6G 以上，请提前连接电源，保证有能满足连续录像三个小时的电量。由于移动设备参数标准繁多，考生必须进行测试以确保移动端能够正常使用。

3.手机支架或其他支撑物品；

4.网络要求：实际上行带宽 4 兆以上（即 4Mb/s）；

5.浏览器要求：**【最新版谷歌浏览器】【备用 360 极速浏览器】：**



谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>



360 极速浏览器地址：<http://browser.360.cn/ee/>

6.电脑内存放一张身份证（护照/居住证等有效证件）照片，以备考试前公安系统识别不通过时监考老师人工核查身份。

第二部分：考试系统使用教程

（一）登录平台

● 关闭电脑内所有易弹窗、弹框等所有与考试无关的软件

● 考试网址：

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/529717>

● 账号：报名身份证号

● 密码：为学习时用的登录密码





(二) 设备调试

1.开始调测：首先点击“调试摄像头&麦克风设备”，接着点击“开始调试设备”，根据系统提示完成设置。



2.启用摄像头和麦克风：点击“启用摄像头和麦克风”。如下图所示，摄像头和麦克风检测通过，页面显示正前方摄像头实时画面。考生调整坐姿与摄像头角度，让脸部处于画面的正中间



3、第二步：手机摄像监控

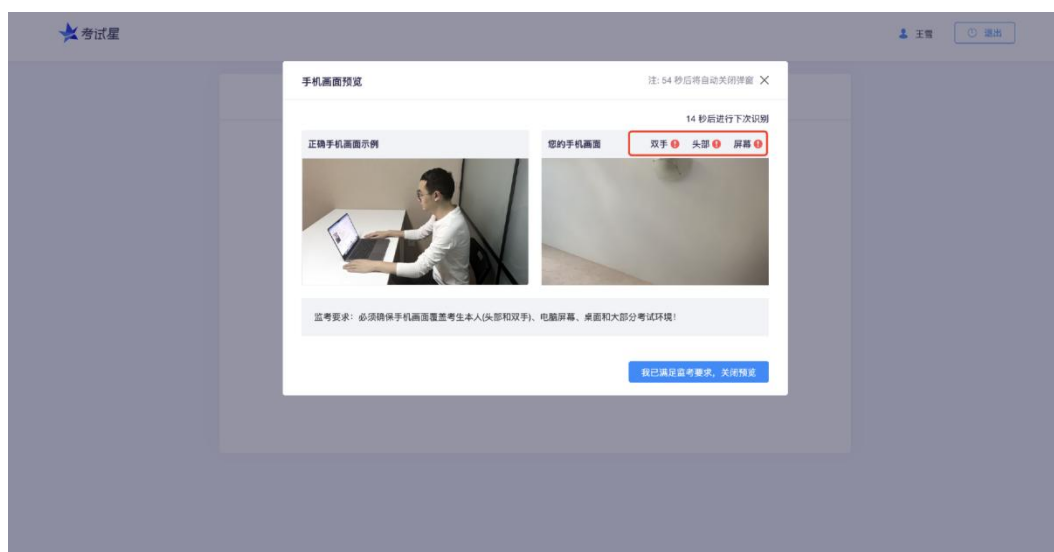
进入手机摄像监控页面，手机扫描屏幕上的二维码



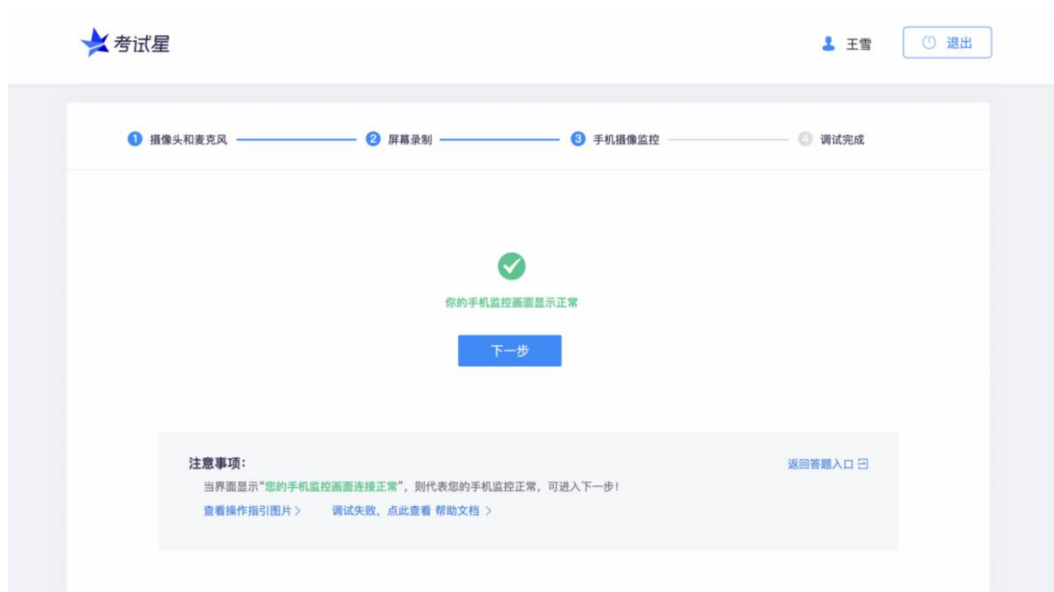
扫描后，先按照手机提示调整手机摆放位置，再点击“我知道了，关闭提示”



调用成功后，点击页面出现的"我已满足监考要求，关闭预览"按钮



调用成功后，点击页面出现的"下一步"按钮



4、第三步：调试完成

进入调试完成页面，点击"返回答题入口"按钮，即可回到考试说明页面

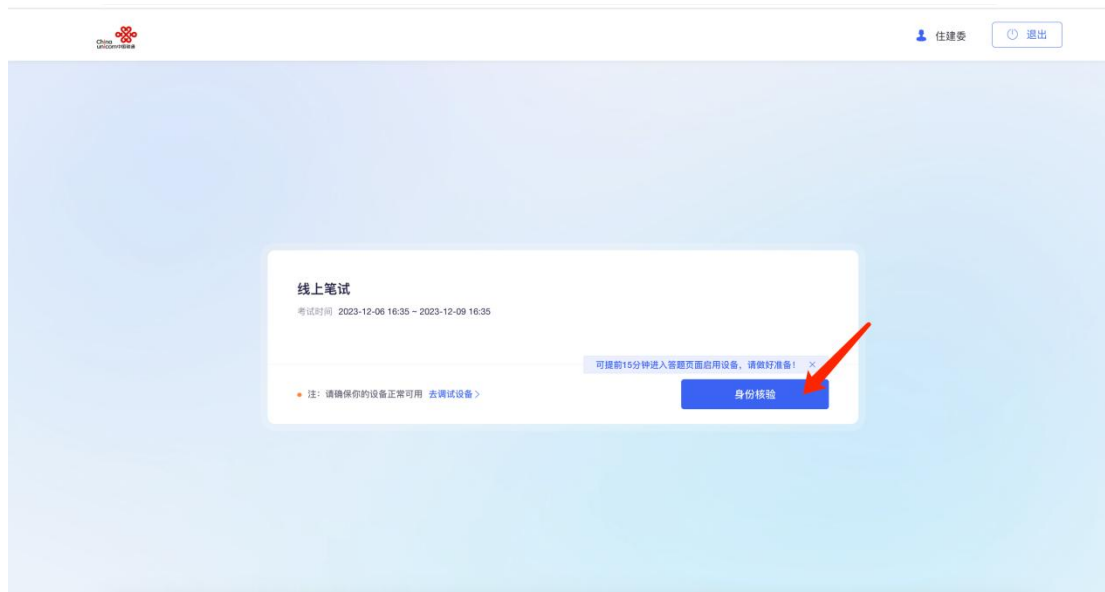


5.考前承诺书签署（请在模拟考试前完成签署）



（三）正式考试

1.进入考试主页面：设备测试完毕后，进入正式考试环节。首先阅读考试须知，完成后，勾选“我已阅读上述说明”、“我已完成设备调试”，接着点击下方“身份核验”按钮。

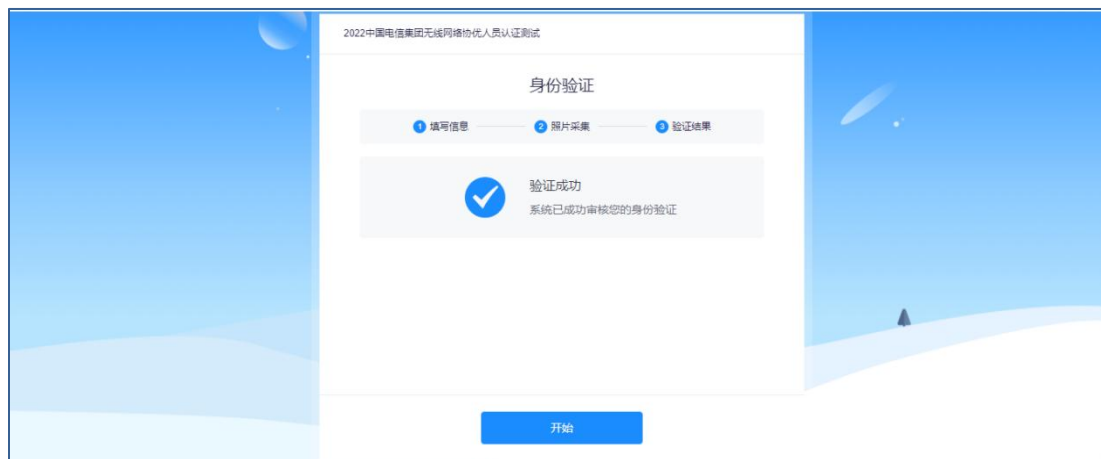


2.填写考生信息: 填写考生“真实姓名”、“身份证号”, 点击“下一步”。

The screenshot shows a form titled '2022中国电信集团无线网络优化人员认证测试' (2022 China Telecom Group Wireless Network Optimization Personnel Certification Test). The form is divided into three steps: '填写信息' (Fill in information), '照片采集' (Photo collection), and '验证结果' (Verification result). The '填写信息' step is active. It contains two input fields: '真实姓名' (Real Name) with the placeholder '请输入您的真实姓名' (Please enter your real name) and '身份证号' (ID Number) with the placeholder '请输入您的身份证号' (Please enter your ID number). Below the input fields is a blue button labeled '下一步' (Next Step) with a blue arrow pointing to it.

3.核验身份: 点击“开始拍照”, 完成人脸照片采集, 开启身份动态核验功能, 与公安数据库保持动态人脸识别。验证成功后点击“开始”按钮, 开考后系统会自动跳转至考试页面, 请耐心等待, 不要刷新页面。





4.考前视频承诺书录制

(1) 点击开始答题，大声朗读承诺书内容，并完成录制

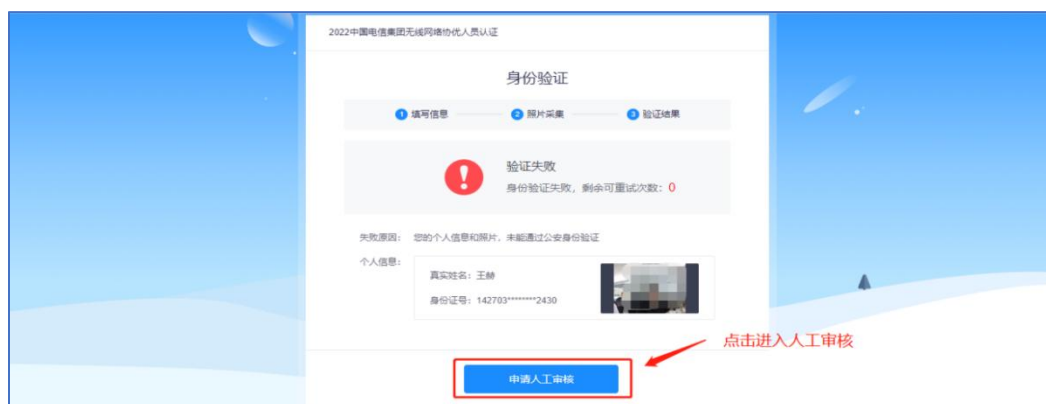


(2) 录制成功后点击结束答题



注：如遇身份核验失败，怎么办？

第一步：提示失败原因，点击“申请人工审核”按钮。



第二步：申请人工审核，上传身份证照片，上传个人实时画面。

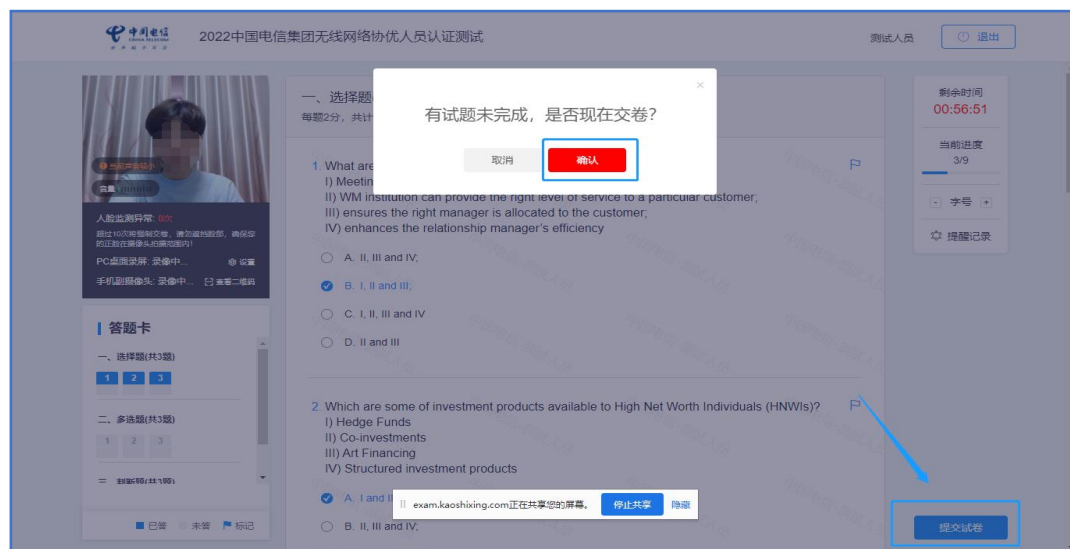


第三步：等待审核结果，后台监考老师线上核验身份。验证成功，系统会自动跳转至考试页面，请耐心等待，不要刷新页面。



4.结束考试：考试开始 60 分钟后可提前交卷，请点击“提交试卷”按钮，

在弹出的对话框中点击“确认”按钮。系统提示交卷成功，完成考试全部流程。



(一) 【提交答卷后】

1. 如果进度慢,请耐心等待 2 分钟左右。
2. 超过 2 分钟无反应,可尝试刷新等待。
3. 超过 5 分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。
4. 提交后—作答结束,关闭浏览器页面即可。

（四）技术支持

请各位考生请严格按照上述操作指南提前进行各项准备与测试,若无法解决请及时联系技术老师处理。

1.技术支撑联系电话（紧急情况拨打）：

技术电话：18310115427（宋老师），4008703077